



COMUNE DI GROSSO

PROVINCIA DI TORINO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 64

OGGETTO: ESAME ED APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI.

L'anno duemilaquattordici, addì venti del mese di novembre, alle ore diciassette e minuti dieci nella solita sala delle adunanze si è riunita la Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

	PRESENTE
SPINGORE Lorenzo - Sindaco	Sì
SCOMAZZON Giuseppe - Assessore	Sì
MASSA TRUCAT Domenica - Assessore	Sì
Totale Presenti:	3
Totale Assenti:	0

Assume la presidenza il Signor SPINGORE Lorenzo nella sua qualità di SINDACO.

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale Dott. Giovanni D'ALESSANDRO.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO : ESAME ED APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI.

Pareri ai sensi dell'art. 49, comma 1°, del decreto legislativo del 18 agosto 2000 n. 267 in ordine:

alla regolarità tecnica:
favorevole

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to COSTA MEDIC Luciana

RICHIAMATI:

la legge n. 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza a cui la stessa attività deve essere improntata;

il decreto legislativo 30/07/1999 n. 286 che all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi" testualmente recita:

- 1. I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;*

la direttiva del presidente del consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "carta dei servizi" quale strumento a disposizione delle amministrazioni pubbliche per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

- a) Quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne,
- b) Quali sono gli standard garantiti,
- c) In che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.....

il decreto legislativo n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;

l'art. 147, comma 2, lett. e) del decreto legislativo n. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";

le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;

l'art. 32 del decreto legislativo n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente della Carta di Servizi;

il Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2014/2016 approvato con propria precedente deliberazione n. 10 del 30/01/2014;

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti soprarichiamati è stata predisposta dall'ufficio di segreteria, la "carta dei servizi" del comune di Grosso, quale strumento, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

VISTA la Carta dei Servizi del Comune di Grosso nella stesura allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

INTESO provvedere alla sua approvazione;

VISTO il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.;

VISTO lo statuto comunale;

VISTO il regolamento per il funzionamento della giunta comunale;

DOPO breve discussione, dichiarata chiusa dal presidente;

DATO ATTO che per la presente deliberazione non è stato rilasciato il parere di regolarità contabile ex art. 49 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e ss. mm. ii. in quanto la medesima non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica rilasciato dal titolare della posizione organizzativa dell'area amministrativa economico finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del decreto legislativo 18/8/2000, n. 267, allegato all'atto originale;

IL PRESIDENTE sceglie quale sistema di votazione l'alzata di mano e lo comunica alla giunta, la quale, ad unanimità di voti favorevoli, espressi nella forma prescelta, esito accertato e proclamato dal sindaco presidente;

DELIBERA

- 1) DI DARE ATTO che le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.
- 2) DI APPROVARE la carta dei servizi del comune di Grosso, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale.
- 3) DI PROVVEDERE oltre che alla pubblicazione della suddetta carta dei servizi nell'Albo Pretorio on-line anche nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente
F.to SPINGORE Lorenzo

L'Assessore
F.to SCOMAZZON Giuseppe

Il Segretario Comunale
F.to Dott. Giovanni D'ALESSANDRO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario comunale attesta che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi con decorrenza dal 26/11/2014.
Che la stessa è stata contestualmente comunicata ai capigruppo consiliari con elenco prot n.16 del 26/11/2014.

Grosso 26/11/2014

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Giovanni D'ALESSANDRO

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Grosso 26/11/2014

Il Segretario Comunale
Dott. Giovanni D'ALESSANDRO

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITÀ

DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA _____

Per decorrenza del termine di 10 giorni dalla pubblicazione.

Grosso _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Giovanni D'ALESSANDRO

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto messo comunale di Grosso attesta che il presente atto è stato pubblicato all'albo pretorio comunale per quindici giorni consecutivi dal 26/11/2014 al 11/12/2014.

Il sottoscritto messo comunale di Grosso attesta che il presente atto è stato ripubblicato all'albo pretorio comunale per quindici giorni consecutivi dal _____ al _____.

Grosso

Il Messo Comunale

Ratificata con deliberazione di in data

Grosso _____

Il Segretario Comunale
F.to Dott. Giovanni D'ALESSANDRO